



iPhone에서 NAVITIME eSIM 을 활성화하는 방법

Table of Contents

1. 활성화를 위한 중요 사항	3
2. 활성화 단계	4
2-1. 활성화 코드를 수동으로 입력하는 방법	5
2-2. QR 코드 사용하는 방법	9
3. 목적지 도착 후 설정	15
4. APN 설정	18
5. 자주 묻는 질문	21
5. 자주 묻는 질문	21

1. 활성화를 위한 중요 사항

NAVITIME eSIM을 활성화할 때 다음 사항에 주의해 주십시오.

1. eSIM 설정 중에는 안정적인 인터넷 연결이 필요합니다.
2. eSIM은 한 번만 설치할 수 있으므로 문제가 발생하더라도 장치에서 제거하지 마십시오.
3. QR 코드를 스캔하려면 다른 장치에 표시해야 합니다.
4. QR 코드는 한 번만 스캔할 수 있습니다. (수동으로 입력할 경우 활성화 코드도 한 번만 사용할 수 있습니다.)
 - 편리하게 사용하려면 목적지에 도착하기 전에 활성화하는 것이 좋습니다. (도착 후 활성화하는 경우 무료 Wi-Fi와 같은 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.)
 - 설정 화면의 UI는 장치 및 OS 버전에 따라 다를 수 있습니다.
 - NAVITIME eSIM을 사용하기 전에 최신 OS로 업데이트하는 것이 좋습니다.

2. 활성화 단계

다음 방법으로 NAVITIME eSIM을 활성화할 수 있습니다.

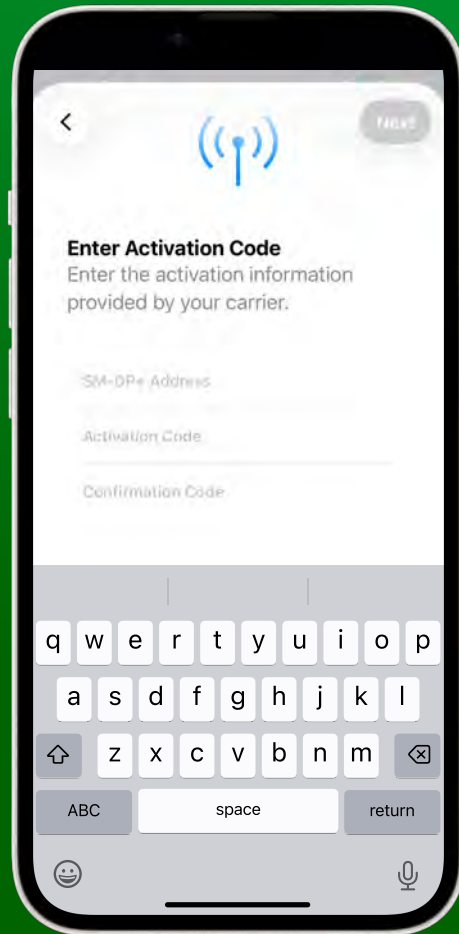
1. **활성화 코드를 수동으로 입력해야 하는 경우, My Page 또는 구매 확인 이메일에 제공된 코드를 복사하여 붙여넣기만 하면 됩니다.**

QR 코드를 사용하는 경우,

2. **My Page 또는 구매 확인 이메일에 제공된 QR 코드를 스캔하여 과정을 완료할 수 있습니다. QR 코드를 활성화하는 경우, QR 코드를 스캔할 장치나 QR 코드를 인쇄할 준비가 필요합니다.**

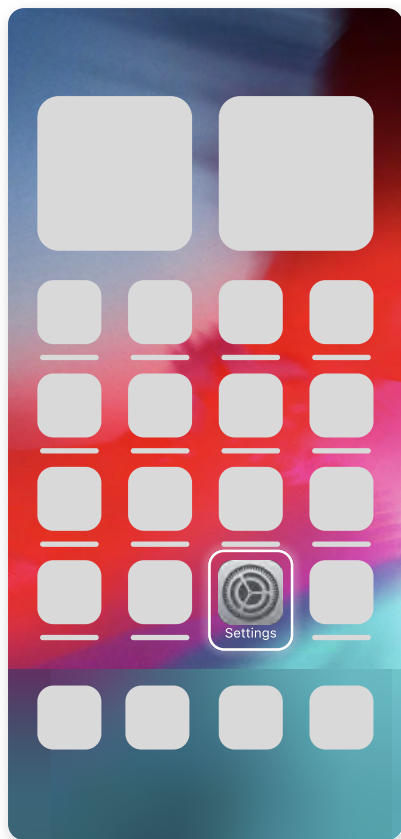
필요한 QR 코드와 활성화 코드는 My Page 또는 구매 확인 이메일에서 찾을 수 있습니다.

활성화를 위한 필요한 QR 코드 및 활성화 코드 정보는 My Page 또는 구매 확인 이메일에서 찾을 수 있습니다.

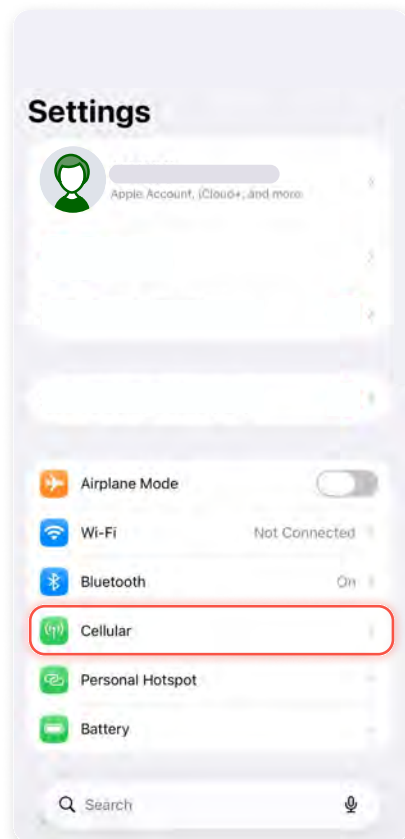


2-1. 활성화 코드를 수동으로 입력하는 방법 (iOS 26용)

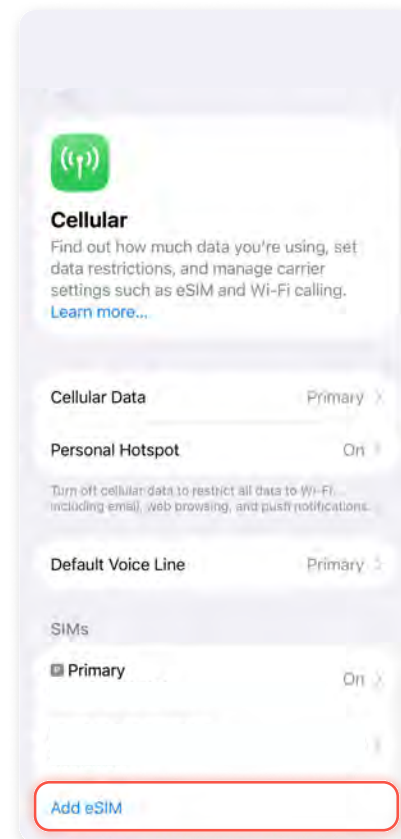
2-1. 활성화 코드를 수동으로 입력하는 방법



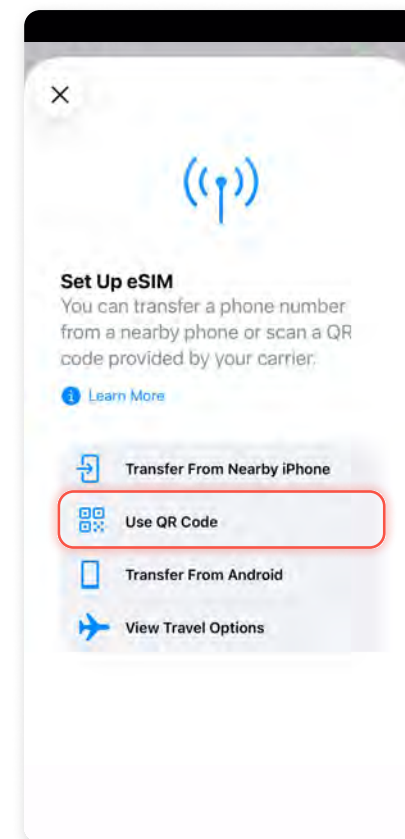
1. "설정"을 엽니다.



2. "모바일 데이터"를 선택하세요.

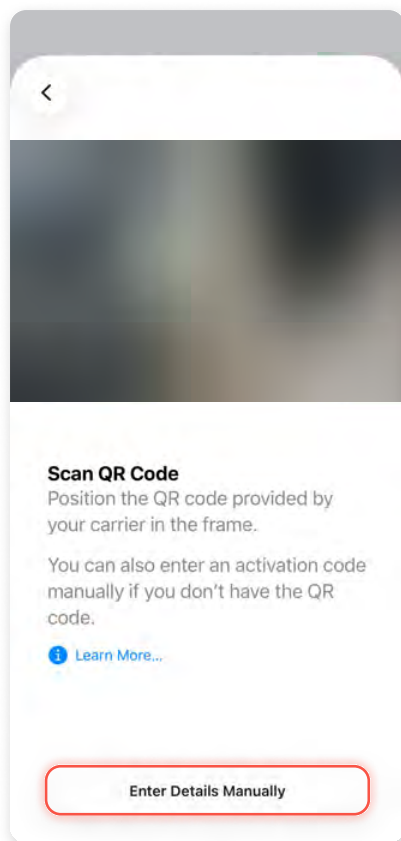


3. "eSIM 추가"를 선택하세요.

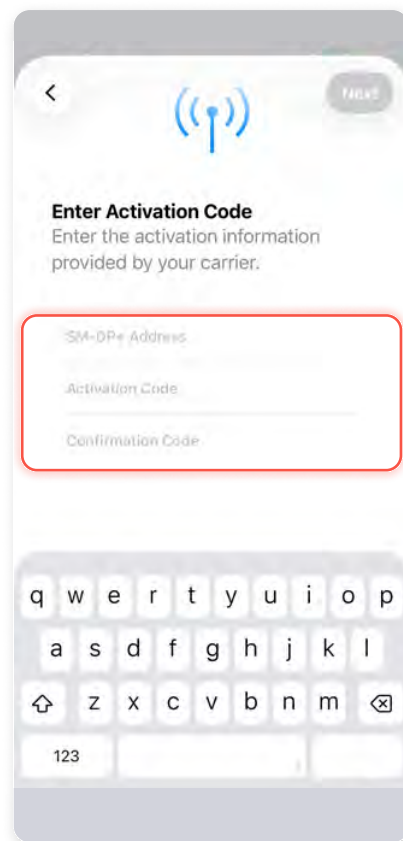


4. "QR 코드 사용"을 선택하세요.

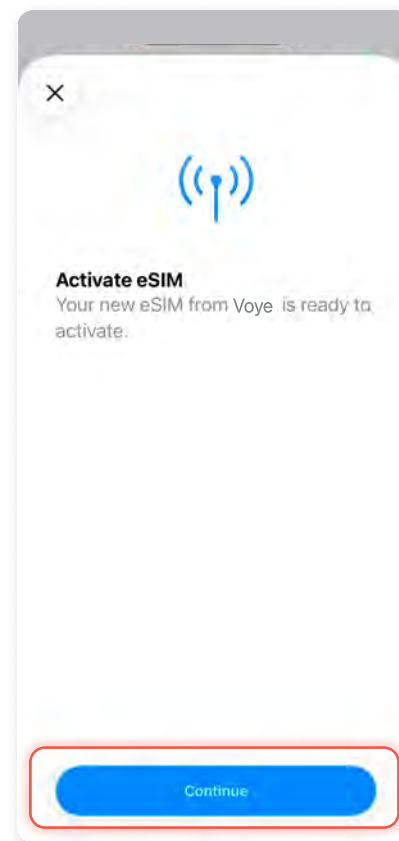
2-1. 활성화 코드를 수동으로 입력하는 방법



5. '상세 정보 수동 입력'을 선택하세요.

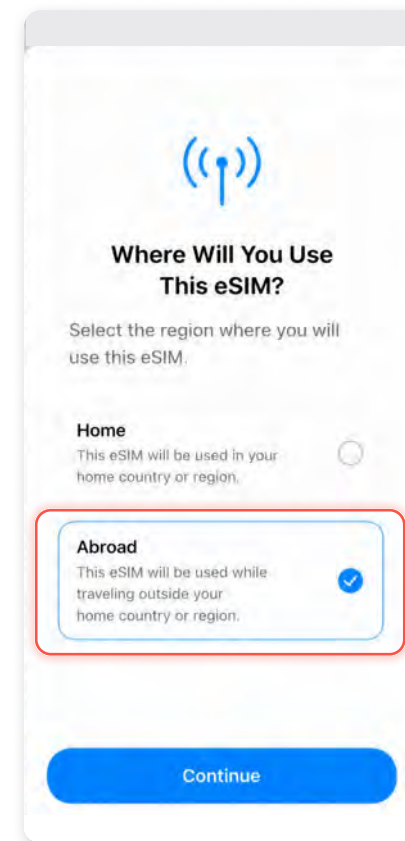


6. SM-DP+ 주소와 활성화 코드를 입력하세요. 확인 코드 필드에는 아무것도 입력하지 마세요.



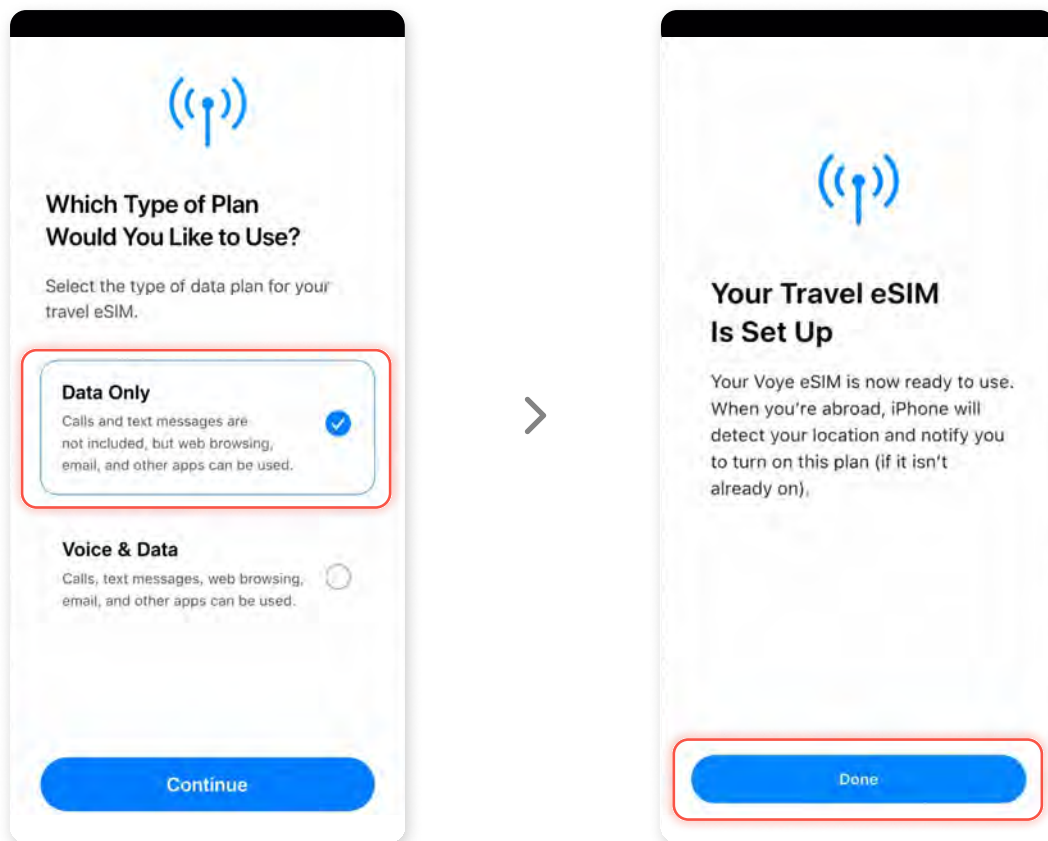
7. '계속'을 탭하세요.

*이 시점에서 설치하는 장치에 따라 시간이 걸릴 수 있습니다.



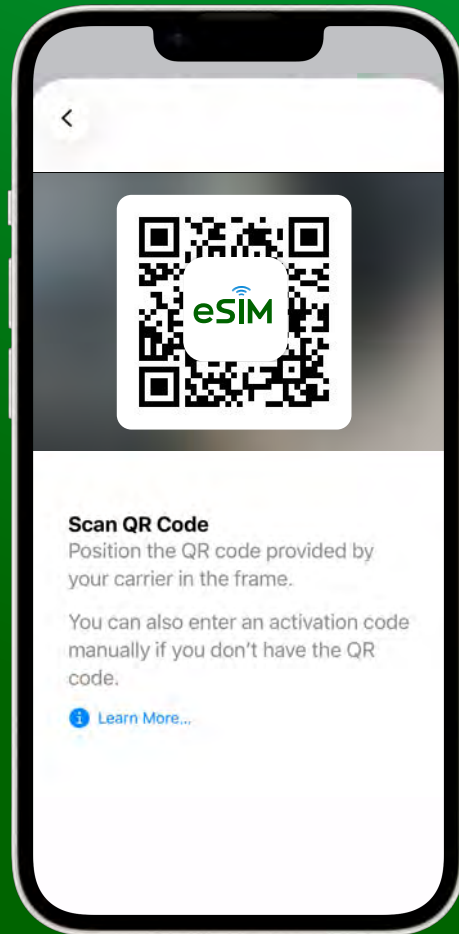
8. '해외'를 탭하세요.

2-1. 활성화 코드를 수동으로 입력하는 방법



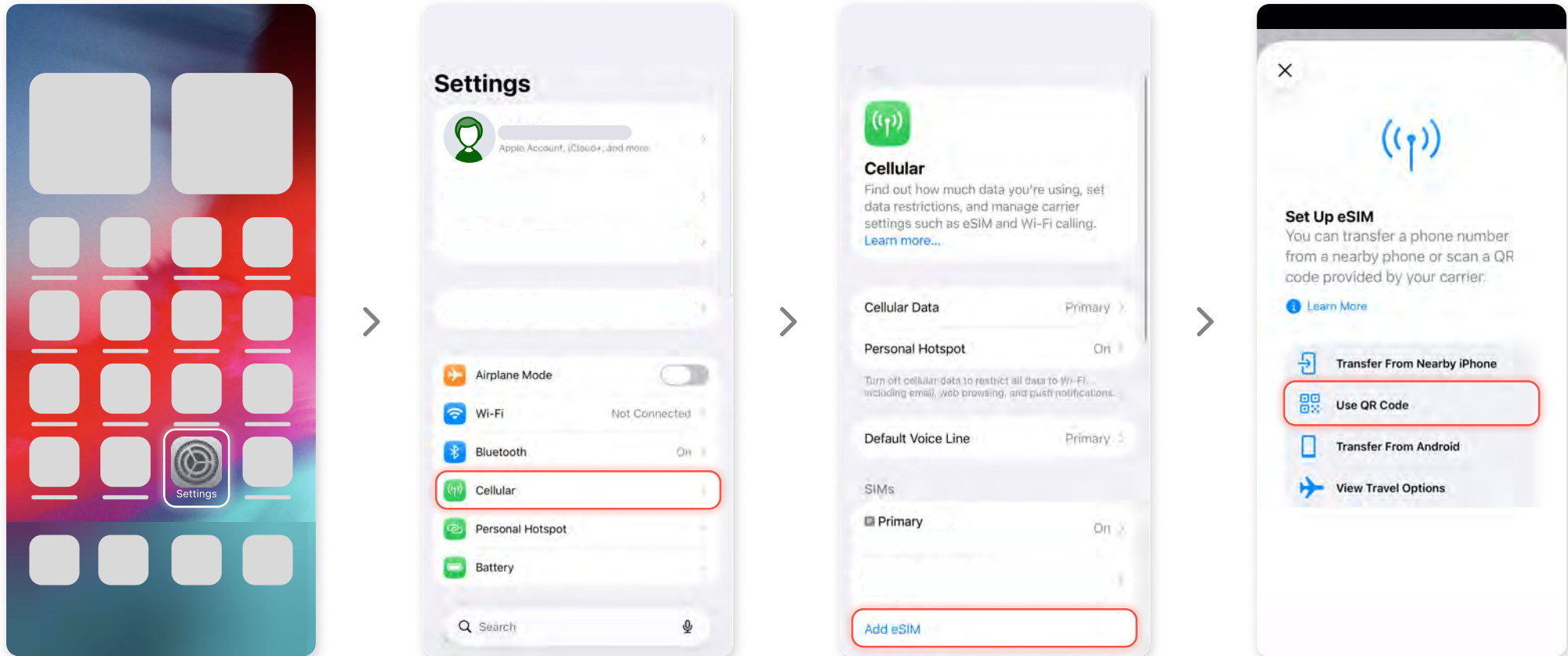
9. '데이터 전용' 데이터 요금제를 탭하세요.

10. 설정이 완료되었습니다. 화면을 닫으려면 '완료'를 탭하세요.



2-2. QR 코드 사용 방법 (iOS 26용)

2-2. QR 코드를 사용하는 방법



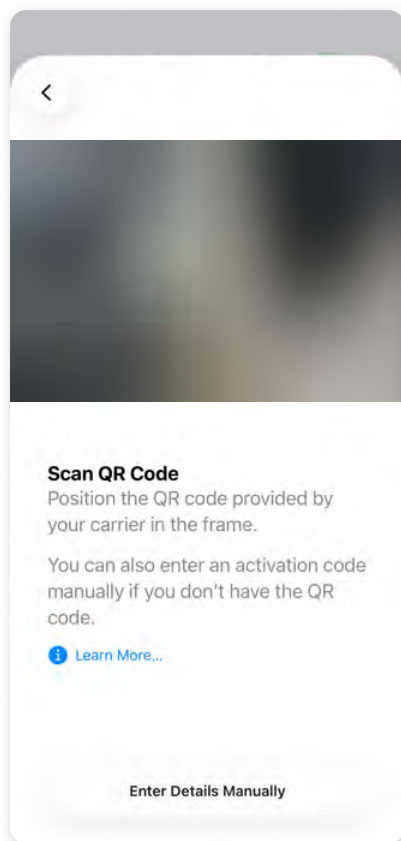
1. '설정'을 엽니다.

2. '모바일 데이터'를 선택하세요.

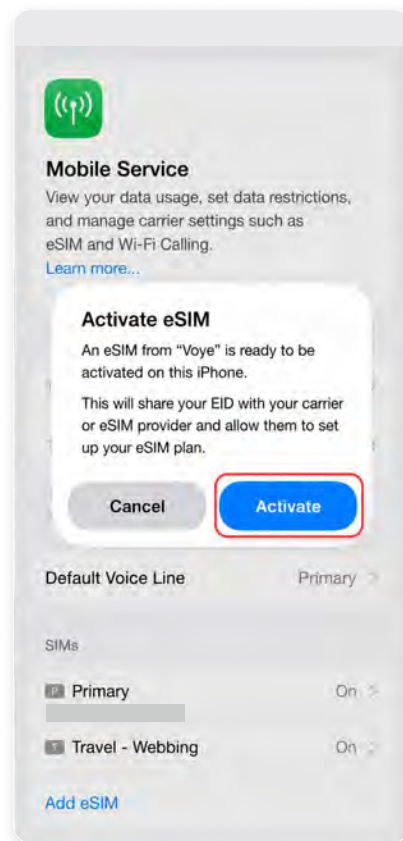
3. 'eSIM 추가'를 선택하세요.

4. 'QR 코드 사용'을 선택하세요.

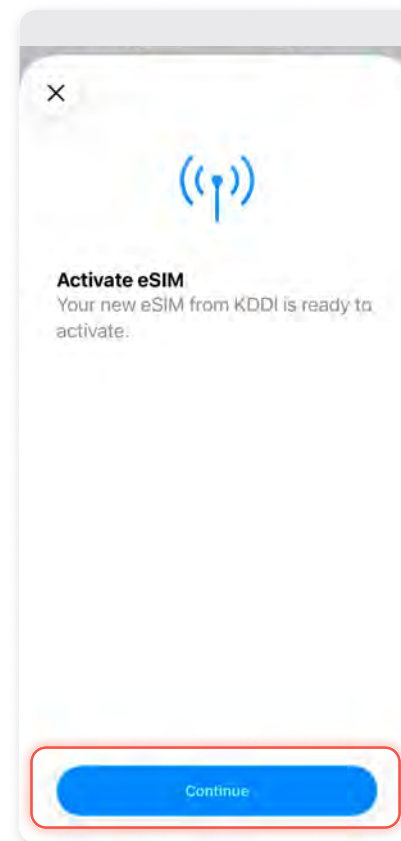
2-2. QR 코드를 사용하는 방법



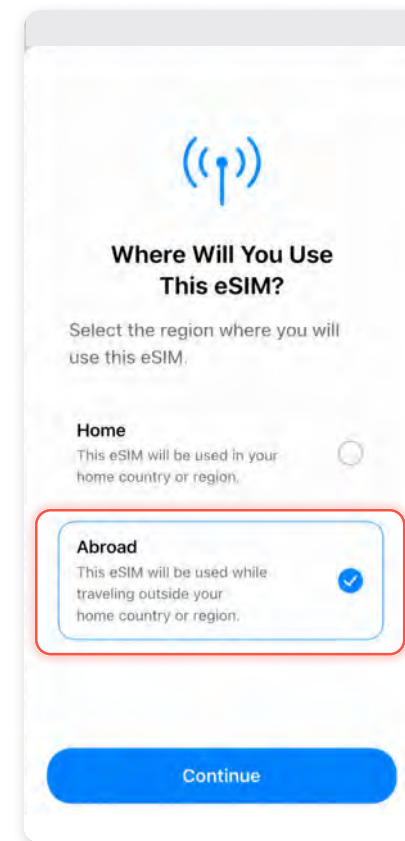
5. QR 코드를 스캔하세요.



6. '활성화'를 탭하세요.
*현재 설치하는 장치에 따라 시간이 걸릴 수 있습니다.

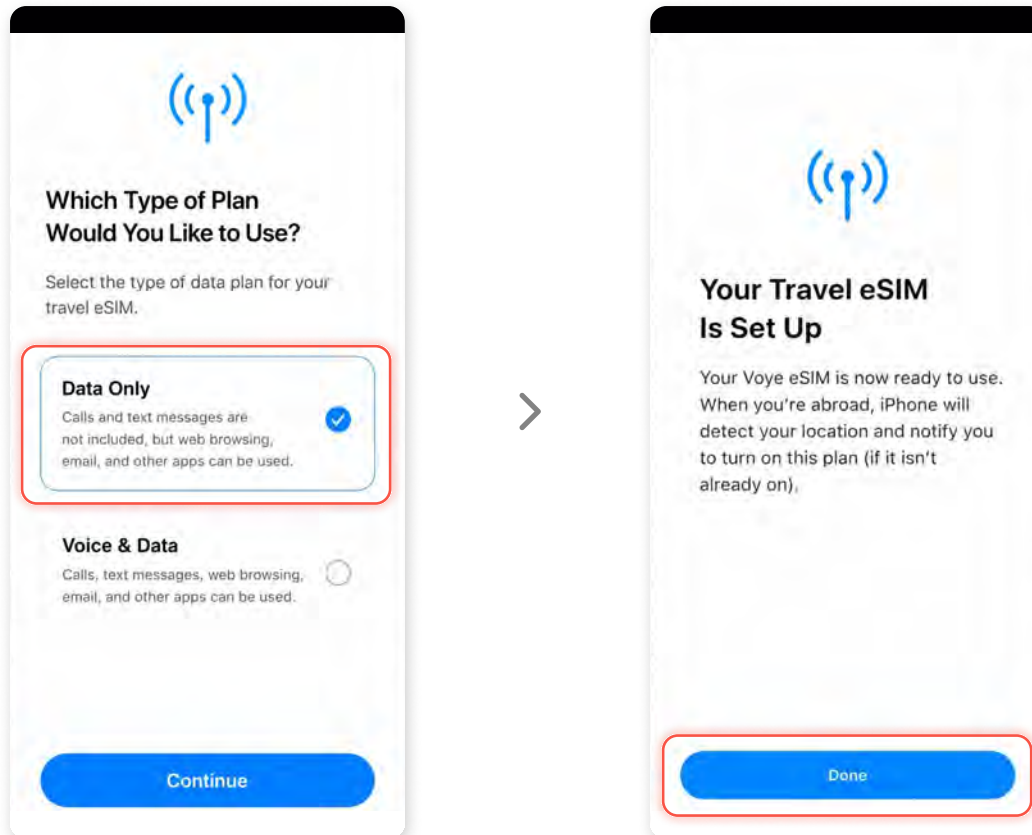


7. 설치가 완료되면 '완료'를 탭하세요.



8. '해외'를 탭하세요.

2-2. QR 코드를 사용하는 방법

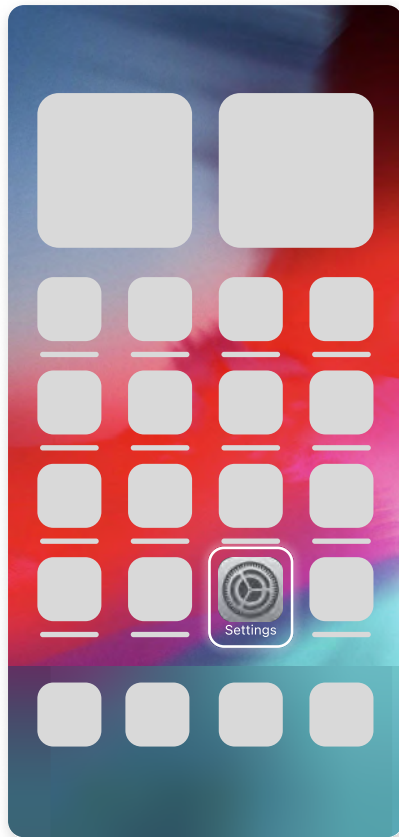


9. '데이터 전용' 데이터 요금제를 탭하세요.

10. 설정이 완료되었습니다. 화면을 닫으려면 '완료'를 탭하세요.

3. 도착 후 설정 (iOS 26용)

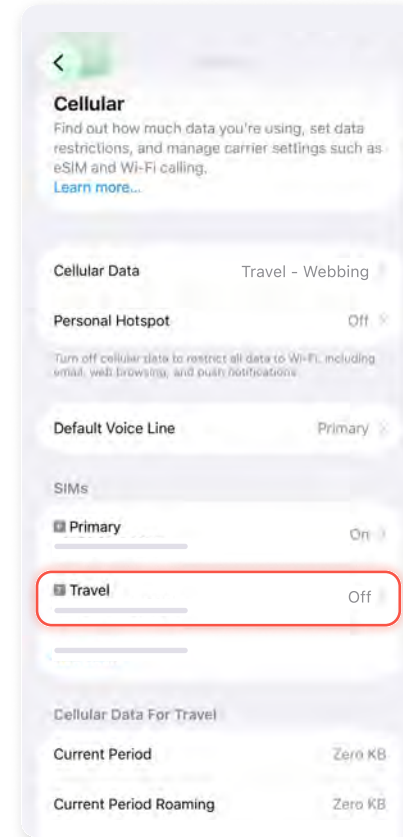
3. 도착 후 설정 (iOS 26용)



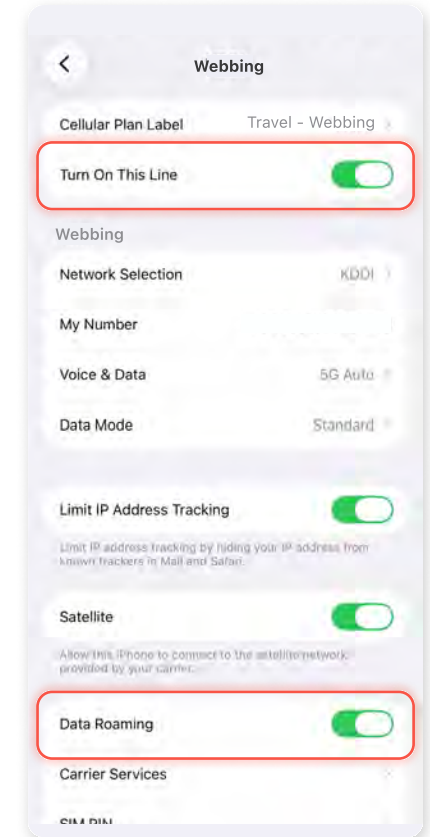
1. '설정'을 엽니다.



2. '모바일 통신'을 선택하세요.

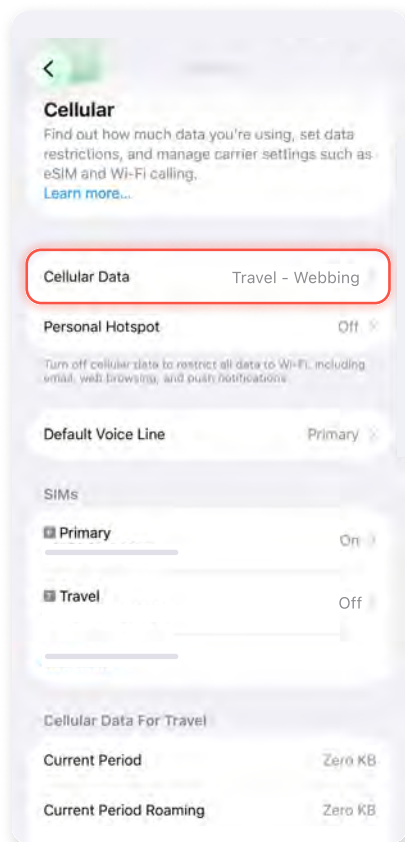


3. 추가된 SIM '여행-웹핑'을 선택하세요.

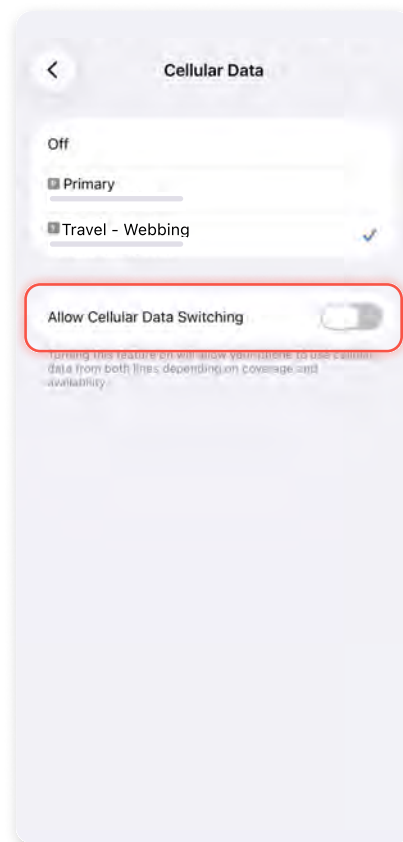


4. '이 회선 켜기' 및 '데이터 로밍' 옵션을 활성화하세요.

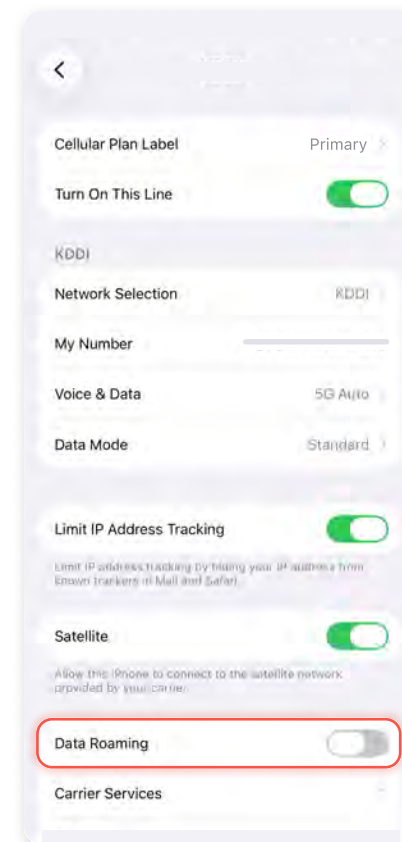
3. 도착 후 설정



5. '모바일 데이터'를 선택하세요.



6. 추가된 eSIM을 선택하고 '모바일 데이터 전환 허용'을 비활성화하세요.



7. 정상 회선이 국제 로밍을 지원하는 경우, '데이터 로밍'을 비활성화하세요. 이는 국제 로밍 요금을 방지하고 일본 내에서 NAVITIME eSIM을 통한 통신을 가능하게 합니다.

4. APN 설정

4. APN 설정

- NAVITIME eSIM을 사용할 때 인터넷에 연결할 수 없거나 공유 네트워크를 사용할 수 없는 경우 APN 설정을 확인하십시오.*iOS에서는 APN 설정이 일반적으로 자동으로 구성되므로 직접 설정할 필요가 없습니다.*장치에 따라 APN 설정이 기본 옵션에 자동으로 나타날 수 있지만 5G 옵션이 없을 수 있습니다. 이 경우 4G를 선택하고 설정하면 사용할 수 있습니다.
- 일부 장치에서는 공유 네트워크를 사용할 때 APN 설정에서 "APN 유형"에 ",dun"을 추가해야 할 수 있습니다. (일부 경우 자동으로 추가되지 않을 수 있습니다.)*APN 유형에 다른 문자열이 있는 경우 삭제하지 말고 ",dun"을 추가하십시오.*",dun"을 입력하고 "이동통신사가 APN 유형 dun을 추가하는 것을 허용하지 않습니다"라는 오류 메시지를 받으면 ",DUN"을 대문자로 입력하십시오.

4. APN 설정

- APN 설정은 자동으로 구성되지만, 다른 MVNO 설정이 있는 경우 다음 방법으로 삭제하십시오:
설정 > 일반 > VPN 및 장치 관리 > [프로파일 삭제(이름은 MVNO에 따라 다름)].

APN 이름	wbdata
사용자 이름	(비워두기 / 구성할 필요 없음)
비밀번호	(비워두기 / 구성할 필요 없음)
인증 유형	PAP 또는 CHAP

6. 자주 묻는 질문

6. 자주 묻는 질문

Q. NAVITIME eSIM이 "활성화 중"에서 진행되지 않거나 출발 전에 설치했을 때 "서비스 없음"이라고 표시되면 괜찮나요?

A. 네, 이는 정상적인 동작이므로 걱정하지 마세요. NAVITIME eSIM은 목적지의 현지 네트워크에 연결되기 전까지 활성화되지 않습니다. 일본 내에서 대상 국가의 네트워크에 연결할 수 없을 때 "활성화 중" 또는 "서비스 없음"이라고 표시되는 것은 정상입니다. eSIM 설치 자체는 완료되었으므로 eSIM을 삭제하거나 QR 코드를 다시 스캔하지 마세요. 목적지로 이동한 후 도착하면 eSIM 회선과 '데이터 로밍'을 켜서 통신을 시작하세요.

Q. NAVITIME eSIM 설정 중 "이 통신사에서 모바일 요금제를 추가할 수 없습니다"라는 오류가 발생하면 어떻게 해야 하나요?

A. 장치가 SIM 잠금 상태일 수 있습니다. 장치의 SIM 잠금이 해제되었는지 확인하고 '제한 없음' 상태인지 확인하세요.

6. 자주 묻는 질문

Q. NAVITIME eSIM QR 코드를 스캔할 때 'eSIM을 활성화할 수 없습니다'라는 오류가 발생하면 어떻게 해야 하나요?

A. 이 오류는 인터넷 연결이 불안정하여 eSIM 설치가 실패할 때 발생할 수 있습니다. 안정적인 통신 환경 (예: 집의 Wi-Fi)에서 다시 설치해 보세요.

*오류가 발생하더라도 'NAVITIME eSIM (또는 Voyer 또는 Webbing)'이 장치 설정에 추가되어 있다면 설치는 완료된 것입니다. 그런 경우에는 다시 스캔하지 말고 목적지에 도착한 후 회선을 켜세요.

Q. NAVITIME eSIM 설정 중 'eSIM을 설정할 수 없습니다'라는 오류가 발생하면 어떻게 해야 하나요?

A. 먼저 'NAVITIME eSIM (또는 Voyer 또는 Webbing)'이 장치 설정에 추가되어 있는지 확인하세요. 추가되지 않았다면 장치를 재시작하고 QR 코드를 다시 읽어보거나 수동으로 설치해 보세요.

*이 오류는 장치의 SIM 잠금이 해제되지 않았을 때도 발생할 수 있습니다.

6. 자주 묻는 질문

Q. 목적지에 도착했지만 인터넷에 연결할 수 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

A. Voye에서 제공하는 NAVITIME eSIM은 '데이터 로밍'이 켜져 있어야 연결됩니다. 다음 설정이 올바른지 확인하세요:

[iOS (아이폰)]

[설정] > [셀룰러] > [SIM]으로 가서 'NAVITIME eSIM'을 선택한 후 '이 회선 사용'을 켭니다. 같은 화면에서 '데이터 로밍'도 켭니다. [설정] > [셀룰러]로 돌아가서 '셀룰러 데이터'를 'NAVITIME eSIM'으로 설정합니다.

*일본에서 높은 요금을 피하기 위해 주 회선의 데이터 로밍은 꺼두세요.

[안드로이드]

[설정] > [네트워크 및 인터넷] > [SIM] (또는 [모바일 네트워크])으로 가서 'NAVITIME eSIM'을 선택하고 'eSIM 사용'을 켭니다. 같은 화면에서 '로밍'도 켭니다. 같은 화면에서 '모바일 데이터'가 'NAVITIME eSIM'으로 설정되어 있는지 확인합니다.

*일본에서 높은 요금을 피하기 위해 주 회선의 데이터 로밍은 꺼두세요.

*추가된 eSIM은 'Voye' 또는 'Webbing'으로 표시될 수 있습니다.

Q. eSIM QR 코드를 읽는 동안 '정보 가져오는 중'에서 프로세스가 멈추면 어떻게 해야 하나요?

A. 장치의 통신 상태가 불안정할 수 있습니다. 장치를 재시작하고 QR 코드를 다시 읽어보세요.

6. 자주 묻는 질문

Q. NAVITIME eSIM을 설정할 때 '모바일 요금제 추가 불가' / 'eSIM 추가 불가' / 'eSIM에 문제가 있습니다'라는 오류가 발생하면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음 사항을 확인해 주세요:

- eSIM이 여러 번 추가되었는지 확인하세요: 귀하 또는 제3자가 해당 eSIM을 귀하의 장치 또는 다른 장치에 설치하지 않았는지 확인하세요. QR 코드(활성화 코드)는 한 번만 사용할 수 있습니다.
- 통신 환경을 확인하세요: 설치 중 Wi-Fi 연결이 끊기면 이 오류가 발생할 수 있습니다. 안정적인 Wi-Fi 환경에서 설정해 주세요.

Q. NAVITIME eSIM을 설정할 때 '모바일 요금제 변경을 완료할 수 없습니다'라는 오류가 발생하면 어떻게 해야 하나요?

A. 이 오류는 여러 가지 요인으로 인해 발생할 수 있지만, 다음 항목을 확인하여 개선되는지 확인해 주세요:

- 장치에 설치된 eSIM의 수가 한도를 초과했는지 확인하세요. 초과했다면 불필요한 eSIM을 삭제해 보세요.
- 장치의 Wi-Fi 연결 및 기타 네트워크가 켜져 있는지 확인하세요.
- 대상 eSIM이 다른 장치에 설치되어 있지 않은지 확인하세요.
- eSIM을 설치하는 동안 인터넷 연결이 안정적인지 확인하세요.

6. 자주 묻는 질문

Q. 테더링이 안 되면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음과 같은 원인이 있을 수 있습니다:

- 장치에서 테더링(인터넷 공유/핫스팟)이 켜져 있지 않습니다.
 - APN 설정이 완료되지 않았습니다. 이 PDF에 언급된 APN 설정을 확인해 주세요. (참고: 일부 Android 장치는 APN 유형에 ",dun"을 추가해야 할 수 있습니다.)
- 위의 방법으로 문제가 해결되지 않으면 비행기 모드를 켜고/끄거나 장치를 재시작해 보세요.

Q. 인터넷 속도가 느리면 어떻게 해야 하나요?

A. 이는 지역 통신 네트워크의 혼잡이나 신호 수신이 좋지 않은 지역에 있을 가능성이 높습니다. 다음 단계를 순서대로 시도해 보세요:

- 비행기 모드를 켜고/끄세요.
- 장치를 재시작하세요.

문제가 지속되면 고객센터 지원에 연락하여 통신 상태를 확인해 주세요.

6. 자주 묻는 질문

Q. "PDP 인증 실패"라는 오류 메시지를 보게 되면 어떻게 해야 하나요? (이 오류는 iPhone에 특정한 것입니다.)

A. 이 오류는 iPhone이 네트워크에 연결할 때 발생하는 구성 오류입니다. 다음 단계를 순서대로 시도해 보세요:

- 비행기 모드를 켜고/끄고 장치를 재시작하세요.

- 네트워크 설정을 재설정하세요 ([설정] > [일반] > [iPhone 전송 또는 재설정] > [재설정] > [네트워크 설정 재설정]).

* 네트워크 설정을 재설정하면 저장된 Wi-Fi 비밀번호와 Bluetooth 설정이 삭제됩니다.

Q. 이 PDF에 나열되지 않은 FAQ를 확인하거나 고객 지원에 연락하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 다음 페이지를 확인해 주세요.

<https://transit.navitime.com/ja/esim/support/>

또는 다음 이메일 주소로 연락해 주세요.

support@voyeglobal.com

사용자 지원은 Voyer Global Connectivity Ltd.에서 제공합니다. 저희에게 연락하실 때는 NAVITIME eSIM을 구매하셨고 주문 번호(GES로 시작하는 문자열)를 포함해 주세요. 이 번호는 구매 확인 이메일이나 계정 페이지에서 확인할 수 있습니다.