



iPhoneでNAVITIME eSIMを アクティベートする方法

目次

1. アクティベート実施時の注意事項	3
2. アクティベートまでの手順	4
2-1. アクティベーションコードを手動入力する方法	5
2-2. QRコードを利用する方法	9
3. 現地到着後の設定	15
4. APNの設定	18
5. よくある質問	21

1. アクティベート実施時の注意事項

NAVITIME eSIMのアクティベート実施時、以下の点にご注意ください。

1. eSIMを設定中は、安定したインターネット接続が必要です。
 2. eSIMは1度しかインストールできないため、問題が発生してもデバイスから削除しないでください。
 3. QRコードをスキャンするには、別のデバイスでQRコードを表示する必要があります。
 4. QRコードは1度しかスキャンできません。（手動入力の場合もアクティベーションコードは1度しか使用できません。）
- 快適に利用を開始するため、現地に到着する前にアクティベートすることをお勧めします。（現地に到着後にアクティベートする場合、フリーWi-Fi等のネットワークに接続されている必要があります）
 - デバイスやOSのバージョンにより設定画面などのUIが異なる場合がございます。
 - 最新のOSにアップデートしてからNAVITIME eSIMの利用をお勧めします。

2. アクティベートまでの手順

NAVITIME eSIMのアクティベートは以下の方法で行うことができます。

1. アクティベーションコードなどを手動入力する場合

マイページや購入完了メールに記載されているコードをコピーして貼り付けるだけで完結します。

2. QRコードを利用する場合

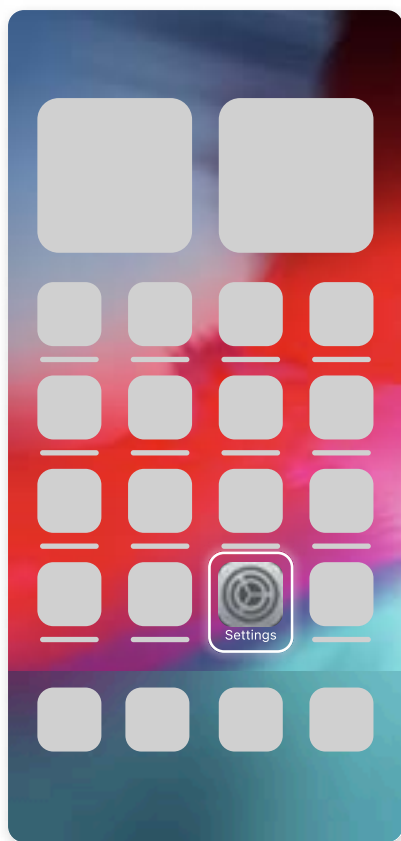
マイページや購入完了メールに記載されているQRコードを読み取るだけで完結します。QRコードを利用してアクティベートを行う場合、QRをスキャンするためのデバイスを準備する、QRコードを印刷するなどの対応が必要になります。

アクティベートに必要なQRコードやアクティベーションコードなどの情報はマイページや購入完了メールからご確認いただけます。



2-1. アクティベーションコードを手動入力する方法 (iOS26の場合)

2-1. アクティベーションコードを手動入力する方法



1. 「設定」を開きます



2. 「モバイル通信」を選択します



3. 「eSIMを追加」を選択します



4. 「QRコードを使用」を選択します

2-1. アクティベーションコードを手動入力する方法



5. 「詳細情報を手動で入力」を選択します



6. SM-DP+アドレスとアクティベーションコードを入力します
この時、確認コードには何も入力しないようにしてください

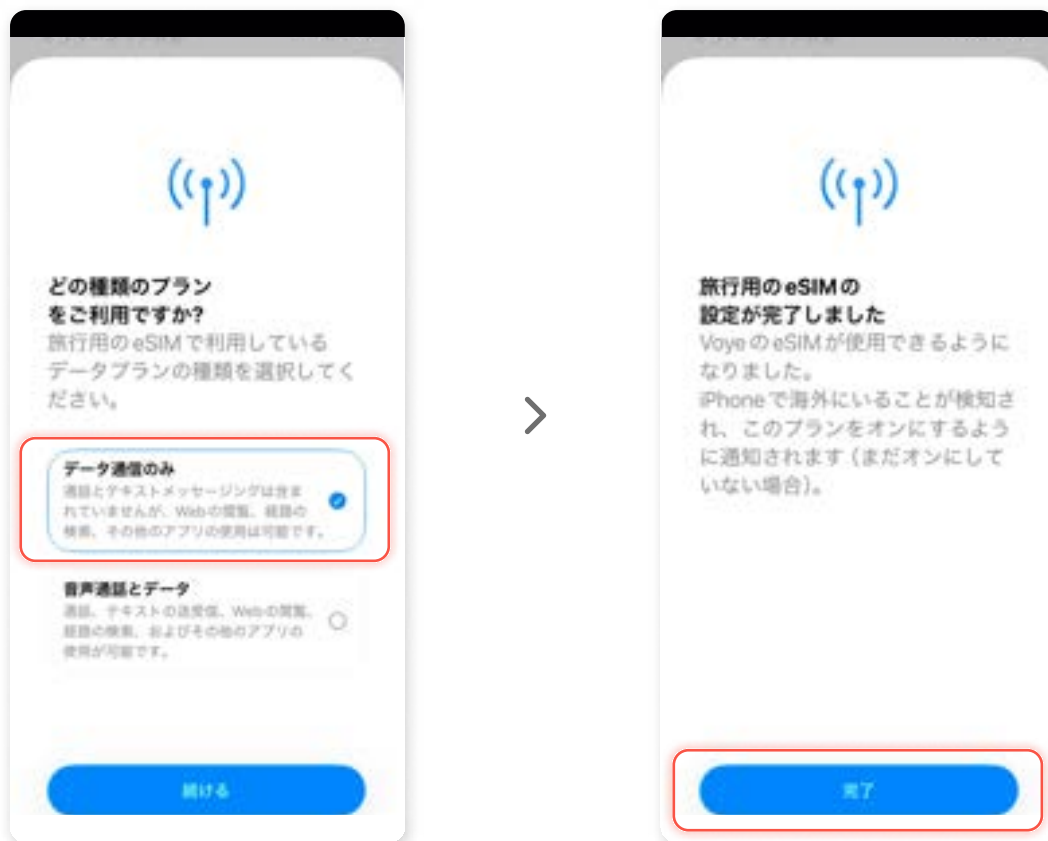


7. 『続ける』をタップしてください
※この時、端末によってはインストールに時間がかかる場合がございます



8. 『海外』をタップしてください。

2-1. アクティベーションコードを手動入力する方法



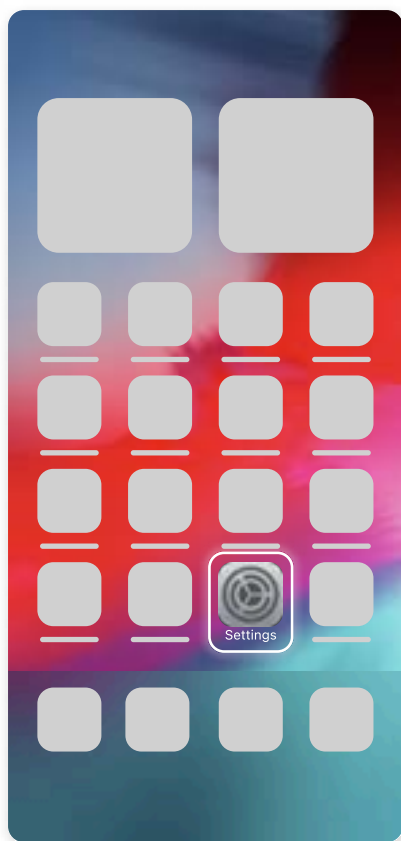
9. 利用するデータプラン『データ通信のみ』をタップします

10. 設定完了です。『完了』をタップして画面を閉じます。

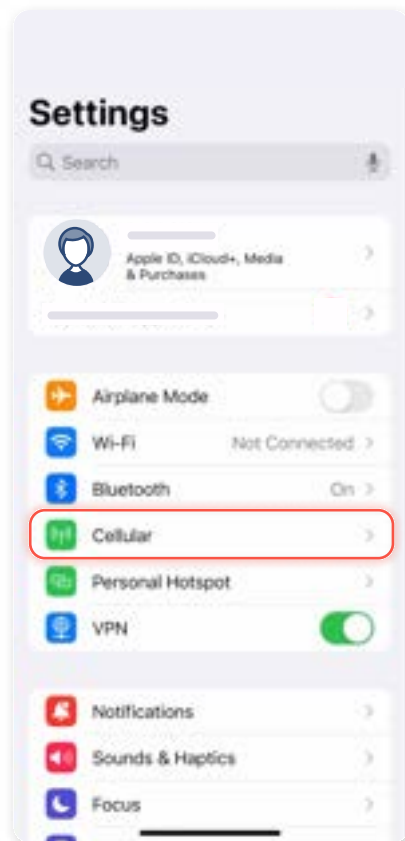


2-2. QRコードを利用する方法 (iOS26の場合)

2-2. QRコードを利用する方法



1. 『設定』を開きます



2. 『モバイル通信』を選択します



3. 『eSIMを追加』を選択します



4. 『QRコードを使用』を選択します

2-2. QRコードを利用する方法



5. QRコードをスキャンします



6. 『アクティベート』をタップしてください
※この時、端末によってはインストールに時間がかかる場合がございます

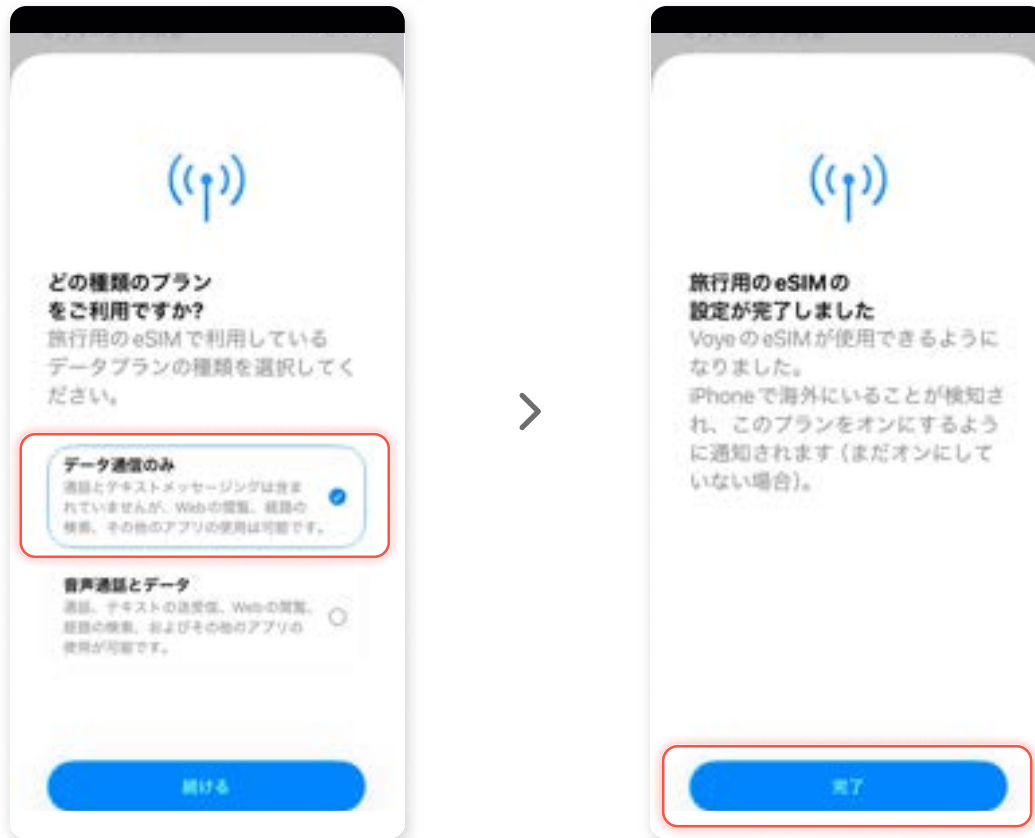


7. インストールが完了したら『完了』をタップします



8. 『海外』をタップしてください。

2-2. QRコードを利用する方法

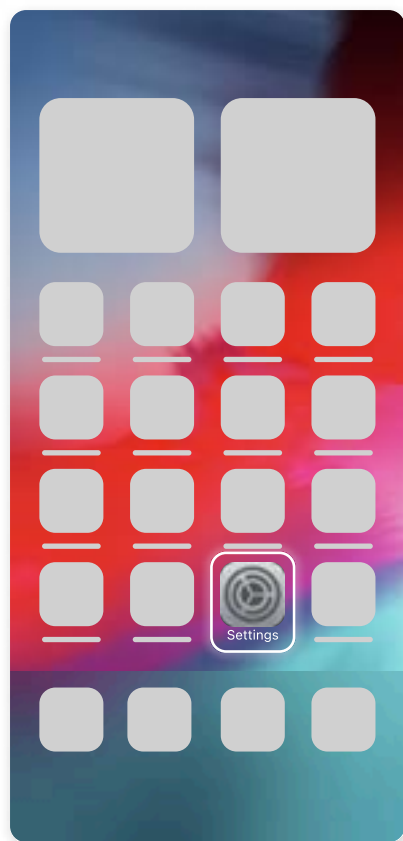


9. 利用するデータプラン『データ通信のみ』をタップします

10. 設定完了です。『完了』をタップして画面を閉じます。

3. 現地到着後の設定 (iOS26の場合)

3. 現地到着後の設定



1. 『設定』を開きます



2. 『モバイル通信』を選択します



3. 追加したSIM『旅行-Webbing』を選択します



4. 『この回線をオンにする』と『データローミング』の項目を有効化します

3. 現地到着後の設定



5. 『モバイルデータ通信』を選択します



6. 追加したeSIMを選択し、『モバイルデータ通信の切り替えを許可』を無効化します



7. 普段お使いの回線が国際ローミングに対応している場合には『データローミング』を無効化してください
これによって国際ローミングが発生せず、NAVITIME eSIMを利用して日本国内で通信ができるようになります

4. APNの設定

4. APNの設定

- NAVITIME eSIMを利用時、インターネットに接続できない / テザリングができない場合にはAPNの設定をご確認ください。
※iOSでは基本的にAPNが自動設定されるのでお客様ご自身でAPNを設定する必要はありません。
※機種によってはAPNの設定が端末のデフォルトの選択肢に自動で表示されるケースがございますが、5Gの設定がない場合がございます。その場合は4Gを選択し設定いただければご利用いただけます
- 一部機種においてテザリングをご利用いただく場合、APN設定時、「APNタイプ」に「,dun」を追加していただく必要があります。(機種により自動設定時も追加されない場合があります)
※APNタイプにそのほかの文字列が項目が入っている場合は、その文字列を消さずに「,dun」という文字列を追記してください。
※「,dun」を入力し、設定を変更した際に、『携帯通信会社により、タイプdunのAPNの追加は許可されていません』というエラーが表示された場合には、大文字で「,DUN」と入力してください。

4. APNの設定

- 自動でAPN設定は行われますが、他のMVNO等が設定されていた場合には以下の方法で消去してください。

設定＞一般＞VPNとデバイス管理＞[設定プロファイル（名称はMVNOによって異なります）]を削除

APN名	wbdata
ユーザ名	（空欄 / 設定不要）
パスワード	（空欄 / 設定不要）
認証タイプ	PAP または CHAP

6. よくある質問

6. よくある質問

Q. 出発前（日本国内）にNAVITIME eSIMをインストールした際、『アクティベート中』のまま進まない、または『圏外』になるのですが大丈夫ですか？

A. はい、正常な動作ですのでご安心ください。

NAVITIME eSIMは渡航先（現地）のネットワークに接続して初めて通信が有効になります。日本国内では対象国のネットワークに接続できない場合、「アクティベート中」や「圏外」と表示されるのが正常な仕様です。

eSIMのインストール自体は完了していますので、絶対にeSIMを削除したり、再度QRコードを読み込んだりしないでください。

そのまま現地へご出発いただき、到着後にeSIMの回線と「データローミング」をオンにしていただければ通信が開始されます。

Q. NAVITIME eSIMの設定時に『この通信事業者からのモバイル通信プランは追加できません』というエラーが発生した場合にはどうすれば良いですか？

A. デバイスに「SIMロック」がかかっている可能性があります。

お使いのデバイスのSIMロックが解除されていて、「SIM制限なし」の状態になっているかご確認ください。

6. よくある質問

Q. NAVITIME eSIMのQRコードを読み込んだ際、『eSIMをアクティベートできません』というエラーが表示された場合はどうすれば良いですか？

A. このエラーは、インターネット接続が不安定なためにeSIMのインストールが失敗した場合などに表示されます。

必ず通信環境が安定した場所（ご自宅のWi-Fi環境下など）で、再度インストールをお試しく下さい。

※もしエラーが表示されても、端末の[設定]内に「NAVITIME eSIM（またはVoyeやWebbing）」が追加されている場合は、インストールは完了しています。

その場合は再スキャンは行わず、現地到着後に回線をオンにしてご利用ください。

Q. NAVITIME eSIMの設定時に『eSIMを設定できませんでした』というエラーが発生した場合にはどうすれば良いですか？

A. まず、端末の「設定」内に「NAVITIME eSIM（またはVoyeやWebbing）」が追加されていないかご確認ください。

追加されていない場合は、デバイスの再起動を行い、再度QRコードの読み込みか手動でのインストールをお試しく下さい。

※デバイスのSIMロックが解除されていない場合にも、同様の表示が出る場合がございます。

6. よくある質問

Q. 現地に到着したのに通信ができません。どうすれば良いですか？

A. Voyeが提供するNAVITIME eSIMは、「データローミング」がオンになっていないと通信ができません。以下の設定になっているか必ずご確認ください。

【iOS (iPhone) の場合】

[設定] > [モバイル通信] > [SIM] から「NAVITIME eSIM」を選択し、「この回線をオンにする」をオンにします。同じ画面内の「データローミング」をオンにします。[設定] > [モバイル通信] に戻り、「モバイルデータ通信」を「NAVITIME eSIM」に設定します。

※日本の主回線のデータローミングは必ず「オフ」にして、高額請求を防いでください。

【Androidの場合】

[設定] > [ネットワークとインターネット] > [SIM] (または[モバイルネットワーク]) に移動し、「NAVITIME eSIM」を選択して「eSIMを使用」をオンにします。同じ画面内の「ローミング」をオンにします。同じ画面内で「モバイルデータ」が「NAVITIME eSIM」に設定されているか確認します。

※日本の主回線のデータローミングは必ず「オフ」にして、高額請求を防いでください。

※追加したeSIM名は「Voye」や「Webbing」という名前で表示される可能性もございます。

Q. eSIMのQRコード読み取りまでの間で「情報を取得中です」から次に進まなくなってしまった、どうしたらいいですか？

A. 端末の通信状態が不安定になっている可能性があります。一度端末を再起動して、再度QRコードの読み取りをお試しくください。

6. よくある質問

Q. NAVITIME eSIMの設定時に『携帯電話プランを追加できません』 / 『eSIMは追加できません』 / 『eSIMに問題があります』というエラーが発生した場合にはどうすれば良いですか？

A. 以下の点をご確認ください。

- ・ **eSIMの重複追加の確認**：お客様ご自身、または第三者が、お使いのデバイスやすでに別のデバイスに対象のeSIMをインストールしていないかご確認ください。QRコード（アクティベーションコード）は1回のみ利用可能です。
- ・ **通信環境の確認**：インストール中にWi-Fiが切れるなどして通信が途絶えた場合にも発生します。安定したWi-Fi環境で設定を行ってください。

Q. NAVITIME eSIMの設定時に『携帯電話プランの変更を完了できません』というエラーが発生した場合にはどうすれば良いですか？

A. このエラーは様々な要因が考えられますが、以下の項目を試行して改善されるかご確認ください。

- ・ デバイスにインストールされているeSIMの個数が上限に達しているか確認してください。上限に達している場合には不要なeSIMを1つ削除してみてください。
- ・ デバイスのWi-Fi通信など、ネットワークが必ずオンになっているか確認してください。
- ・ 対象のeSIMが他のデバイスにインストールされていないことを確認してください。
- ・ eSIMをインストールしている間、インターネット接続が安定していることを確認してください。

6. よくある質問

Q. テザリングができない場合はどうすれば良いですか？

A. 以下のような原因が考えられます。

- ・ 端末のテザリング（インターネット共有/アクセスポイント）をONにしていない APNの設定が完了していない 本PDF内に記載されているAPN設定をご確認ください。（※一部のAndroid端末では、APNタイプに「,dun」の追加が必要な場合があります）

上記で解決しない場合は、機内モードのON/OFFやデバイスの再起動をお試しください。

Q. 通信速度が遅い場合はどうすればいいですか？

A. 現地の通信ネットワークの混雑状況や、電波の届きにくい場所にいることが原因と考えられます。

以下の手順を上から順にお試しください。

- ・ 機内モードのON/OFF
- ・ デバイスの再起動

もしそれでも解決しない場合にはカスタマーサポート宛に連絡して通信状況を確認してください。

6. よくある質問

**Q. 『PDP認証に失敗しました』というエラーが表示された場合にはどうすれば良いですか？
(※iPhone特有のエラー)**

A. iPhoneがネットワークに接続する際の設定エラーです。

以下の手順を上から順にお試してください。

- ・機内モードのON/OFF デバイスの再起動
- ・ネットワーク設定のリセット ([設定] > [一般] > [転送またはiPhoneをリセット] > [リセット] > [ネットワーク設定をリセット])

※ネットワーク設定をリセットすると、保存されているWi-FiパスワードやBluetooth設定なども消去されますのでご注意ください。

Q. このPDFに載っていないFAQを確認する、もしくはカスタマーサポートに連絡するにはどうすれば良いですか？

A. 以下のページをご確認ください。

<https://transit.navitime.com/ja/esim/support/>

または以下のメールアドレス宛にご連絡ください。

support@voyeglobal.com

ユーザーサポートはVoye Global Connectivity Ltd.が行います。

お問い合わせ時にはNAVITIME eSIMを購入した旨と、注文番号（購入完了メールやマイページに記載されているGESから始まる文字列）を記載の上、メールを送信してください。